
Le serveur IceWarp

Guide d'Installation d'IceWarp

Version Deep Castle 1 - 12.3.0.2

IceWarp[®]



Juin 2020

Sommaire

Guide d'installation d'IceWarp **1**

Introduction	1
Pré-requis.....	1
Exigences sur le matériel	1
Exigences sur le logiciel	2
Lancement de l'installation.....	2
Activation de la licence	4
Sélection des composants.....	5
Fin de l'installation	7
Après l'installation	10

Guide d'installation d'IceWarp

Introduction

Ce guide ne traite que d'une nouvelle installation de la version 12.3 d'IceWarp.

Des guides sont disponibles sur le site www.icewarp.fr dans le menu Télécharger -> Documents. Vous trouverez en particulier : **Guide de démarrage rapide**, migration des bases vers MySQL...

Une **aide en ligne** est disponible sur la console d'administration IceWarp.

Des vidéos sur le thème d'une nouvelle installation et de sa configuration sont disponibles sur le site <http://support.icewarp.fr/>.

Il y a aussi un certain nombre de **FAQ** disponibles ici : <http://support.icewarp.fr>

Pré-requis

Exigences sur le matériel

Le serveur IceWarp peut tourner sur des machines assez modestes.

Pour une petite configuration (quelques centaines d'utilisateurs), un **processeur** de type Pentium avec 1 Go de RAM est suffisant.

Pour quelques milliers d'utilisateurs ou un très fort trafic, il faut envisager un système **multi processeurs** avec au moins 16 Go de RAM et un accès disque rapide (SAN, Fast iSCSI ou DAS avec disques 15k RPM SAS).

Pour des configurations plus importantes, une architecture **multi serveurs** est possible. Des fonctions de partage de charge et de domaines distribués sont disponibles pour cela.

Le système **RAID** n'est utile que pour garantir l'intégrité des données ou s'il est configuré pour améliorer la rapidité d'accès disque.

Un **serveur externe** pour le stockage des données et la sauvegarde est recommandé pour les installations importantes de type ISP.

Exigences sur le logiciel

Le serveur tourne sur les **OS Windows** postérieurs à Windows 2008 et sur les **OS Linux RedHat** récents (voir la documentation d'installation spécifique pour Linux).

Le serveur IceWarp existe en versions Windows 32 et 64 bits.

Le serveur IceWarp installe sa propre copie de **PHP** qui est une version 7.3.

Les bibliothèques de **PHP** intégrées au serveur IceWarp n'interfèrent en aucune façon avec les autres installations sur même serveur.

La présence de **Java** sur le serveur est indispensable pour le fonctionnement de certains services du serveur VoIP et pour la conférence.

Pour utiliser un **antivirus** externe sur le serveur IceWarp, il faut prendre les précautions suivantes :

- exclure du scan de l'antivirus externe
 - ** le répertoire d'installation d'IceWarp
 - ** le répertoire ../mail/_incoming
 - ** le répertoire ../mail/_outgoing
 - ** le répertoire ../temp
- si l'antivirus externe possède un composant POP/IMAP/SMTP, ne pas l'activer (il faut que les binaires IceWarp soient les seuls à implémenter les fonctions POP/IMAP/SMTP)
- si l'antivirus externe scan les ports 110/995/143/993/25/465/366/587, il faut désactiver ces scans.

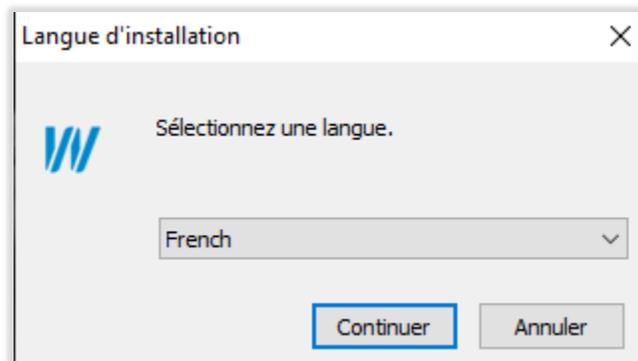
Lancement de l'installation

Pour installer le serveur de mail Icewarp Server, vous devez avoir sous la main le fichier du logiciel que vous pouvez télécharger sur le site de votre partenaire français www.icewarp.fr dans l'onglet Télécharger -> Serveur. Choisir la version qui convient à votre installation.

Attention : l'installation doit impérativement être exécutée par un **administrateur du système**. Il ne suffit pas d'être connecté en tant qu'administrateur pour que les actions soient effectuées avec tous les droits d'administrateur. Cette consigne s'applique aussi pour le lancement de la **console d'administration** (config.exe) qui doit être effectué en tant qu'administrateur.

Exécuter le fichier téléchargé.

Après l'écran de sécurité, le logiciel d'installation effectue un contrôle du système et des accès externes puis l'écran suivant apparaît :



Sélectionner la langue puis **Continuer** et cliquer sur **Suivant** dans l'écran de Bienvenue qui suit.

Lire et accepter le contrat de licence qui est ensuite proposé et cliquer sur **Oui**.

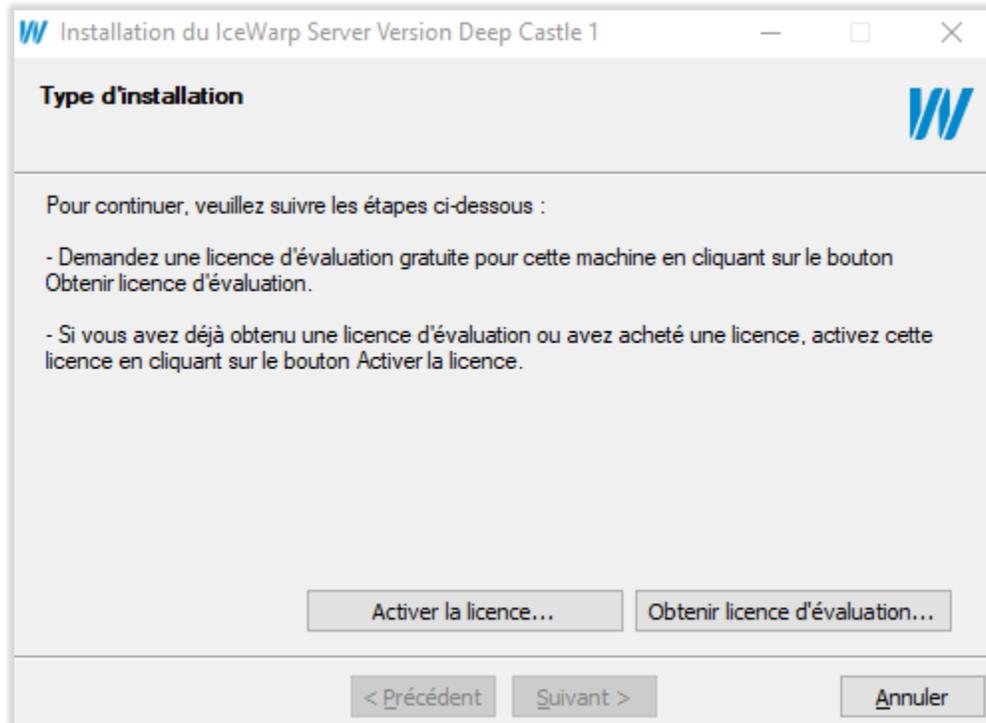
Dans l'écran suivant, remplir les informations sur l'utilisateur :

Les champs en rouge sont obligatoires

Puis cliquer sur **Suivant**

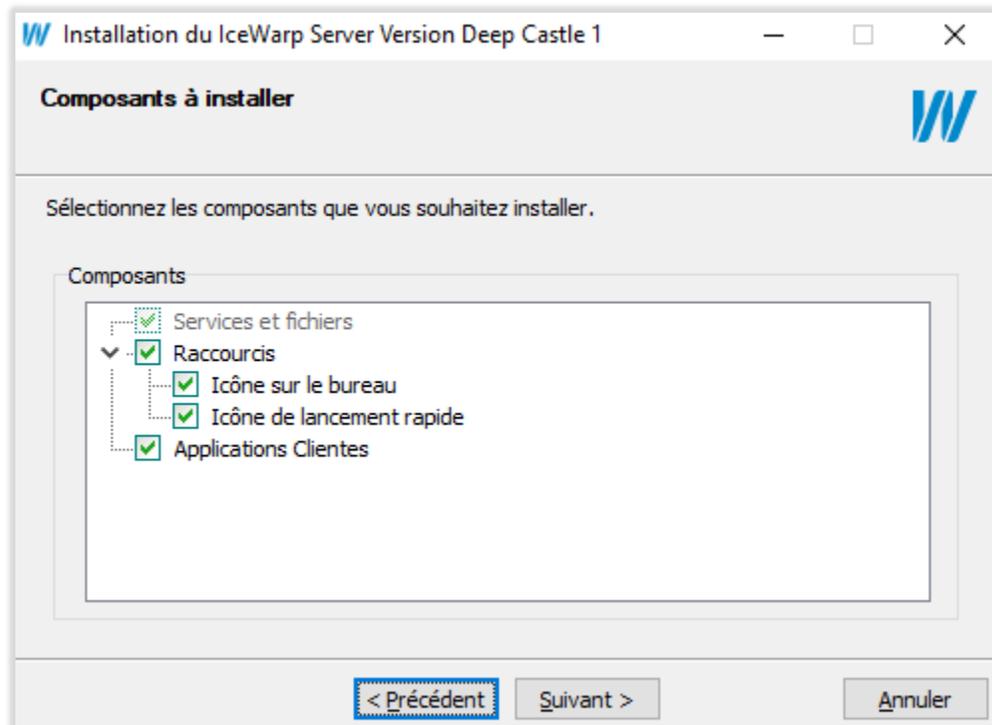
Activation de la licence

Si vous n'avez pas déjà activé votre licence, vous obtenez l'écran suivant :



Si vous avez une licence, cliquez sur "Activer la licence...", sinon, cliquez sur "**Obtenir licence d'évaluation...**" pour obtenir une licence provisoire (valable un mois) puis cliquez sur Suivant.

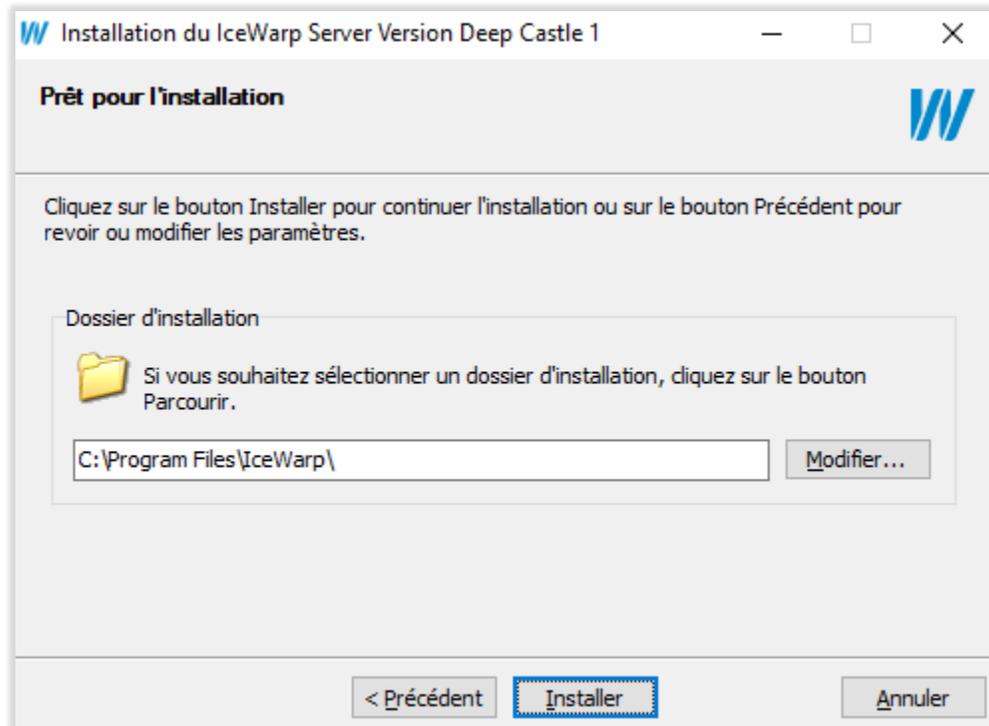
Sélection des composants



Il est conseillé de tout installer (Services serveur et Applications clientes) sauf si vous avez des problèmes d'espace mémoire disque.

Sélectionnez votre choix et cliquez sur **Suivant**.

L'écran suivant permet de modifier le répertoire d'installation du logiciel :



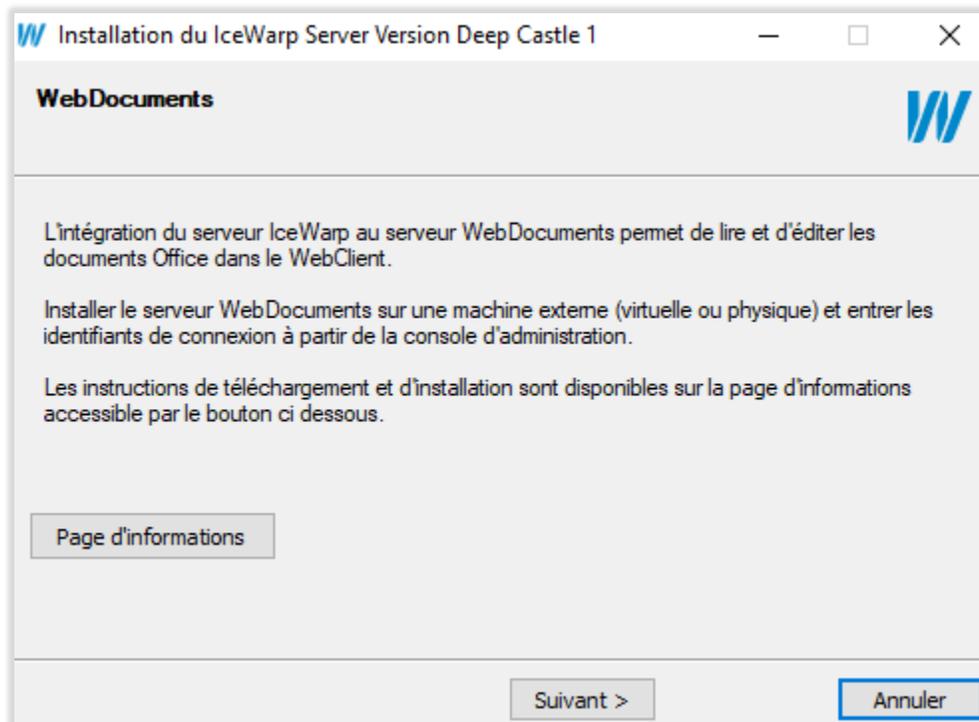
Modifiez le répertoire si vous le désirez puis cliquez sur **Installer**.

Le processus d'installation s'exécute alors en tenant compte de vos sélections.

Une barre de progression indique l'avancement de l'installation qui peut prendre quelques minutes suivant la vitesse du serveur.

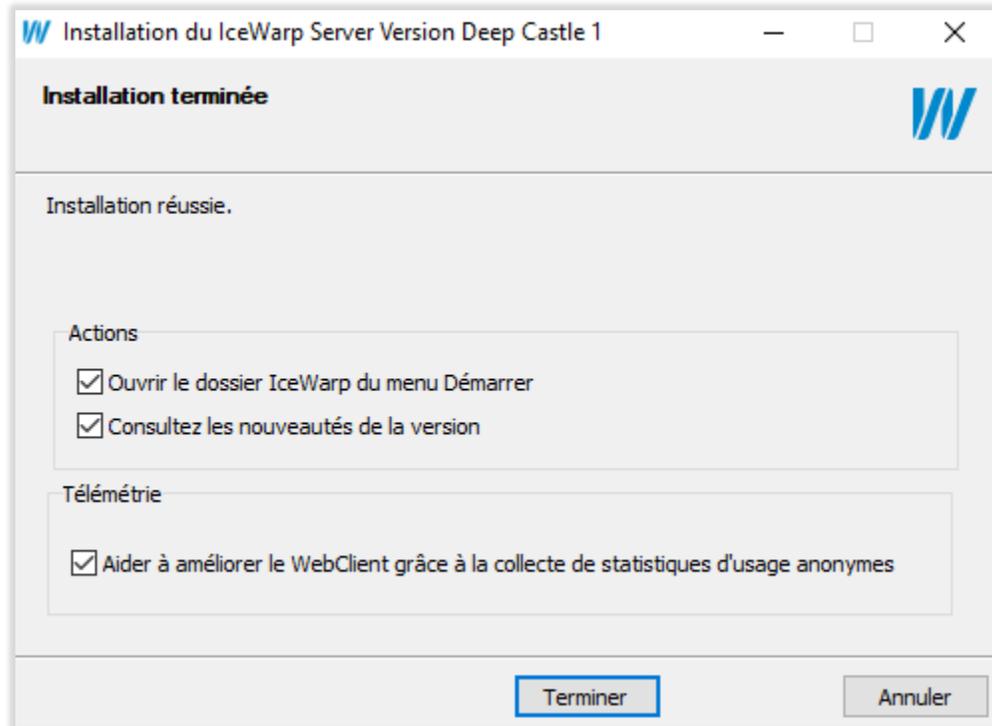
Fin de l'installation

A la fin de l'installation, un message indique "L'installation de IceWarp Server est terminée.", l'écran suivant apparaît :

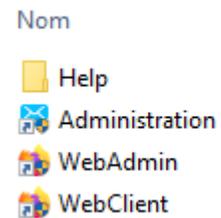


Il vous suggère d'installer le serveur WebDocuments. Pour plus d'informations sur cette fonction consultez le [guide d'installation de WebDocuments](#).

Puis après avoir cliqué sur Suivant :



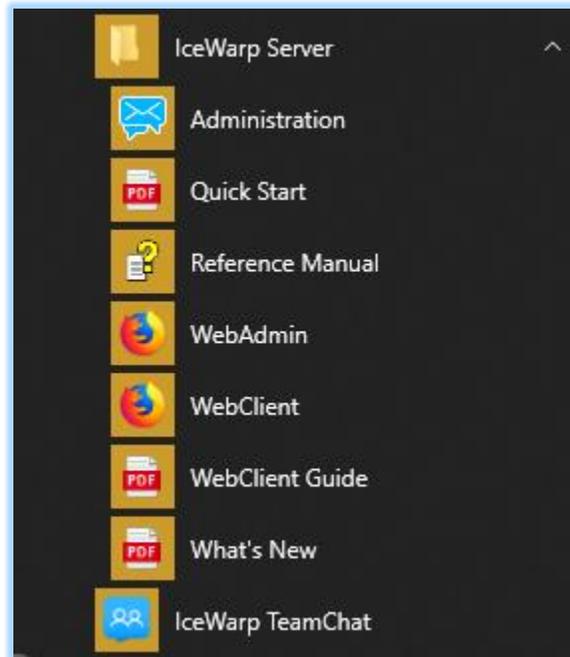
La page des dernières nouveautés s'ouvre puis les différents menus auxquels vous avez accès :



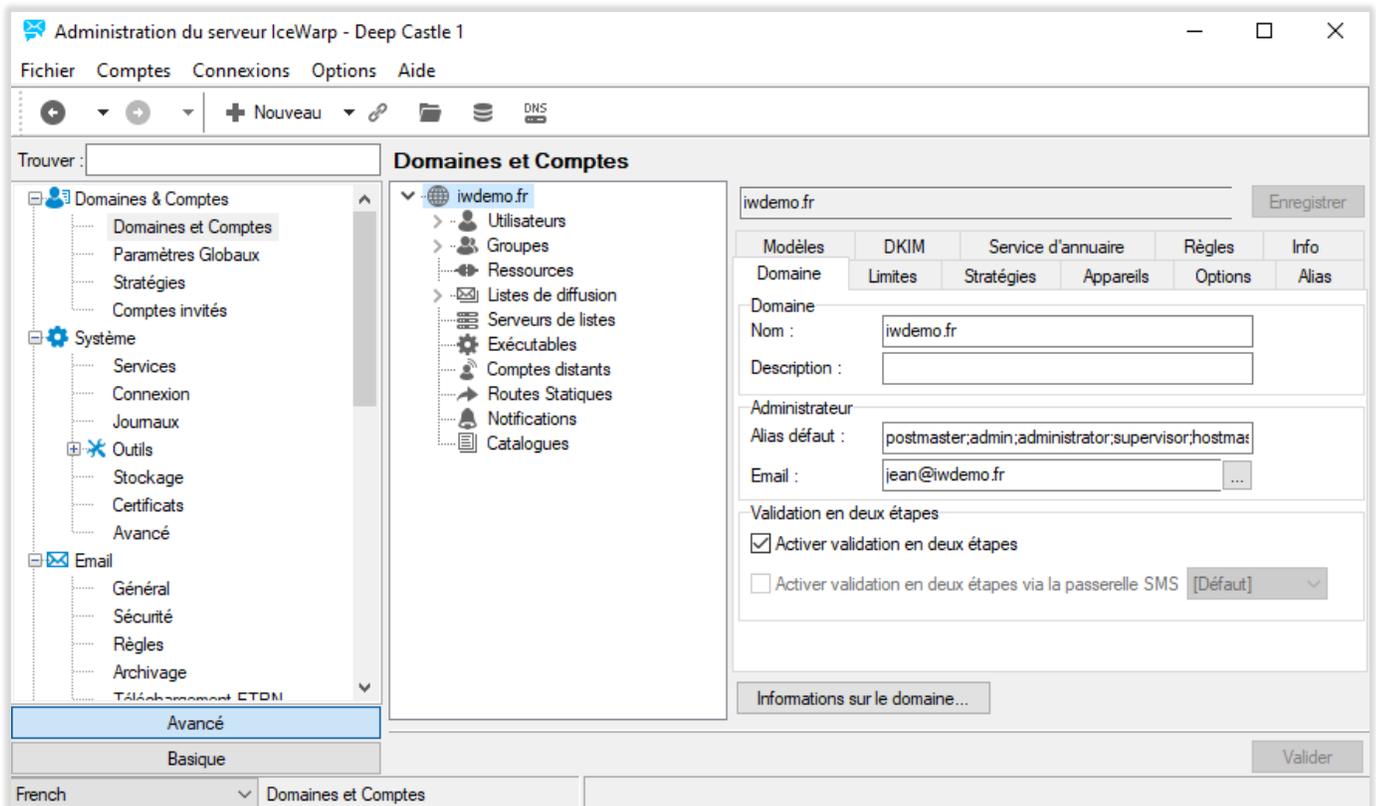
L'assistant vous demandera ensuite de donner le **nom de votre serveur**, de créer le **domaine primaire** et le **compte administrateur** associé.

Cliquez sur **Terminer**, félicitations, votre serveur **IceWarp** est opérationnel.

Dans le menu des applications Windows, on obtient :



Vous pouvez choisir un des raccourcis proposés. La console d'administration est lancée par le raccourci **Administration** :



Si vous avez une sauvegarde effectuée sur un autre serveur, vous pouvez maintenant la restaurer, mais **attention** : il n'est pas possible de restaurer sur une version "y" une configuration sauvegardée sous une version "x" différente. Il faut d'abord installer une "x", faire la restauration puis passer en "y".

Après l'installation

Il est conseillé de valider les journaux en cas de problème au démarrage (en particulier dans Système -> Journaux -> onglet Général, mettre en étendu la maintenance et l'authentification).

Il est conseillé d'installer un certificat qui vous est propre à la place du certificat constructeur fourni à l'installation. Pour cela, il faut aller dans Système -> Certificats -> onglet Certificats Serveur et aller sur le bouton "Créer CSR / certificat serveur...".

Vous pouvez ainsi créer très facilement un certificat auto signé ou un CSR pour le faire signer par une autorité de certification. Le champ important est le "Nom d'hôte" qui doit être le nom de votre serveur.

Il faut ensuite créer vos domaines et comptes.

Le **WebAdmin** qui permet de gérer l'essentiel des paramètres du serveur peut être lancé par l'URL

<https://<serveur>/admin>

Le **Client Web** peut alors être lancé de la façon suivante :

[https:// <serveur>/](https://<serveur>/) pour accéder au Client Web standard

[https:// <serveur>/webmail/basic/](https://<serveur>/webmail/basic/) pour accéder au Client Web adapté aux tablettes

[https:// <serveur>/webmail/pda/](https://<serveur>/webmail/pda/) pour accéder au Client Web adapté aux PDA

Les ports standards 80 et 443 sont utilisés par défaut par le serveur Web mais peuvent être modifiés par l'administrateur.

Utiliser dans un premier temps le nom d'utilisateur et le mot de passe créés à l'installation pour se connecter.

La **console d'administration** peut être lancée à tout moment (config.exe) et doit l'être impérativement en tant **qu'administrateur**. Elle peut être lancée localement (sur le serveur) ou à distance, elle peut alors être téléchargée à partir du site <http://www.icewarp.fr/downloads/tools/>.

Un certain nombre de documents peuvent vous aider à la prise en main du serveur :

- Le **guide de démarrage rapide** qui donne des indications sur les premiers éléments de configuration du système sur www.icewarp.fr -> Télécharger -> Documentation

- Un **guide d'utilisation du WebMail**. Il est accessible par le menu Aide du Client Web.
- L'**aide en ligne de la console d'administration** (en anglais) accessible sur la console
- D'autres documents et guides disponible sur www.icewarp.fr -> Télécharger -> Documentation
- Des **vidéos** et des **FAQ** en français accessibles sur le site support.icewarp.fr